

**Göteborgs
Stad**

Kan förändringar i inre och yttre miljö öka min känsla av välbefinnande?

Varför är det här viktigt?

Syftet med projektet är att undersöka hyresgästernas upplevelse av välbefinnande och utifrån det pröva olika förändringar i miljön.

Vad vill vi uppnå?

Genom förändringar i inomhus- och utomhusmiljön vill vi öka hyresgästernas känsla av välbefinnande.

Vad har hänt hittills?

Användardriven innovation: intervjuer och observationer

- 48 intervjuer gjordes med hyresgäster med demenssjukdom
- Med demensteamets hjälp formulerade vi korta, lättförståeliga frågor med instruktioner att låta svaren ta tid
- Frågorna ställdes i de aktuella miljöerna. Vi utgick från frågan: När mår du bra? Vad ser du här? Hur mår du när du är här?

Tester utifrån observationer och svar

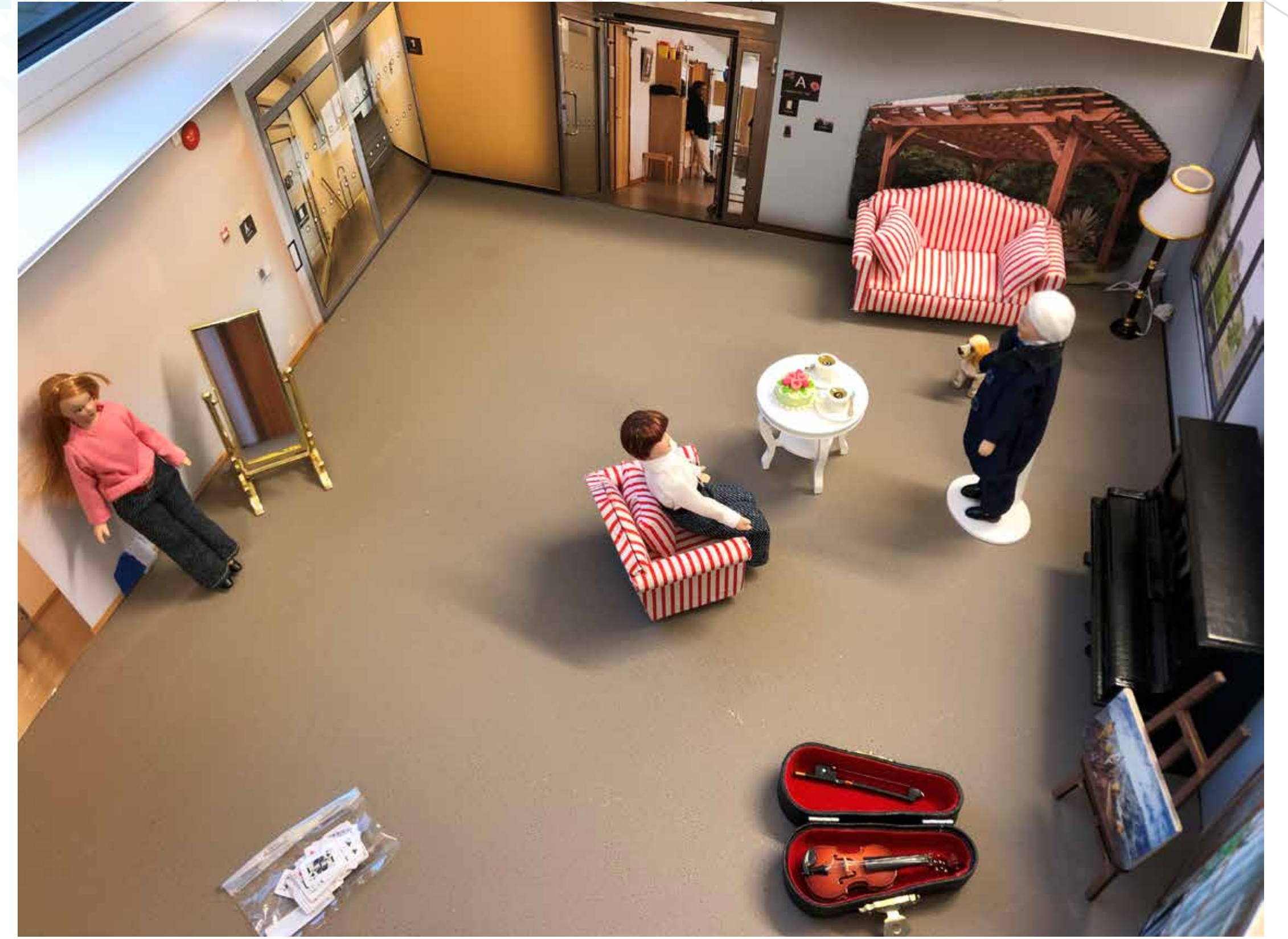
Identifierade behov prövades i liten skala och utvärderades tillsammans med hyresgästerna.

- Mer ytor för aktivitet. Mer ytor för lugn och ro. Samvaro med andra hyresgäster, kaffestunder, rörelse och aktiviteter i hela huset är med på hyresgästernas lista över vad som får dem att mår bra, medan några vill ha mer utrymme för lugn och ro.
- För att pröva vilka aktiviteter hyresgästerna vill göra, byggde vi en modell av en av äldreboendets gemensamhetsytor. De flesta hyresgästerna tyckte att modellen såg mycket trevligare ut än nuvarande miljö. Några hade svårt att förstå modellmiljön.
- Större överblickbarhet i kök/vardagsrum. Många svar handlade om hur viktig personalen var. Eftersom hyresgästerna uttryckte att de mår bra när de ser personalen och när de samtalar med dem ska vi pröva att ta bort en vägg i det kombinerade köket och vardagsrummet så att det blir lättare att kunna se och vara med personalen.
- Tryggt promenadstråk. Hyresgästerna uttryckte att de skulle må bra om de kunde gå ut och ta en promenad utan att behöva be personalen om hjälp. För att göra det tryggt och enkelt vill vi ordna tydlig skyltning/vägledning till altanen, promenadstråket och i hissen.

Utmanande, utvecklande metod som skapar delaktighet

Metoden har varit både utmanande och utvecklande. Den har väckt nya idéer om hur vi skulle kunna få fler delaktiga i genomförandeplanen. Kan vi utveckla vårt sätt att fråga och observera?

- Hos några hyresgäster satte det igång idéer som de återkom till flera gånger, utan påminnelse från oss. Idéerna växte och utvecklades hos dem själva.
- Några av de intervjuade var stolta över att vi faktiskt frågade dem.
- Några medarbetare som trott att uppgiften var omöjlig har lyckats ha givande intervjuer med dem de är kontaktperson för och de har varit stolta över att de lyckats.
- En intervju som genomfördes mellan två individer som inte hade en relation till varandra, ledde till att samtliga svar blev "vet inte". Vi upptäckte att några av våra självklaraste intervjukandidater vägrade att svara på frågorna.
- Att ha deltagit i Göteborgs Stads utbildning i användardriven innovation betydde mycket för att metoden skulle fungera.



- Att våga fråga även om du inte kanske får svar, har ibland varit svårt trots lång erfarenhet av omsorgsarbete.

Uppföljning och utvärdering

- Två forskare från AgeCap – centrum för åldrande och hälsa vid Göteborgs universitet följer och utvärderar projektet utifrån fokusgruppsdiskussioner med medarbetare.
- Två elever från Göteborgs universitet som studerar till arbetsterapeuter deltar med en uppsats: "Aktiviteter som skapats genom att frigöra mer yta".

Vilka är vi?

Projektgruppen består av undersköterskor från varje våning; Louise Edwards, Annika Bohlin, Camilla Lund samt enhetschef Minna Dufva som är lokal projektledare. Alla medarbetare och hyresgäster har involverats. Två praktikanter från specialistundersköterskeutbildningen deltog i intervjuerna i utomhusmiljön.

Medverkande från Göteborgs Stad

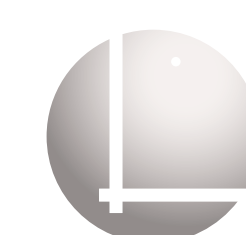
Örgryte-Härlanda: sektorschef Äldreomsorg samt hälso- och sjukvård, områdeschef äldreboende, kommunikatör, demensteamets arbetsterapeut. Lokalförvaltningen, Stadsledningskontorets utvecklingsenhet Senior Göteborg, Stadsledningskontoret, Konsument och medborgarservice, Intraservice.

Samarbetspartners

- Göteborgs universitet – AgeCap
- Liljegrenska Kompaniet



**GÖTEBORGS
UNIVERSITET**



LILJEGRENSKA

Kontakt

Minna Dufva

Projektledare och Enhetschef
Kaggeleds äldreboende
minna.dufva@orgryteharlanda.goteborg.se
Tel. 031-365 52 46

Elna Hanson

Huvudprojektledare
Senior Göteborg
elna.hanson@stadshuset.goteborg.se
Tel. 031-368 01 14