

# Digitala inköp för seniorer på landsbygden

## Varför är det här viktigt?

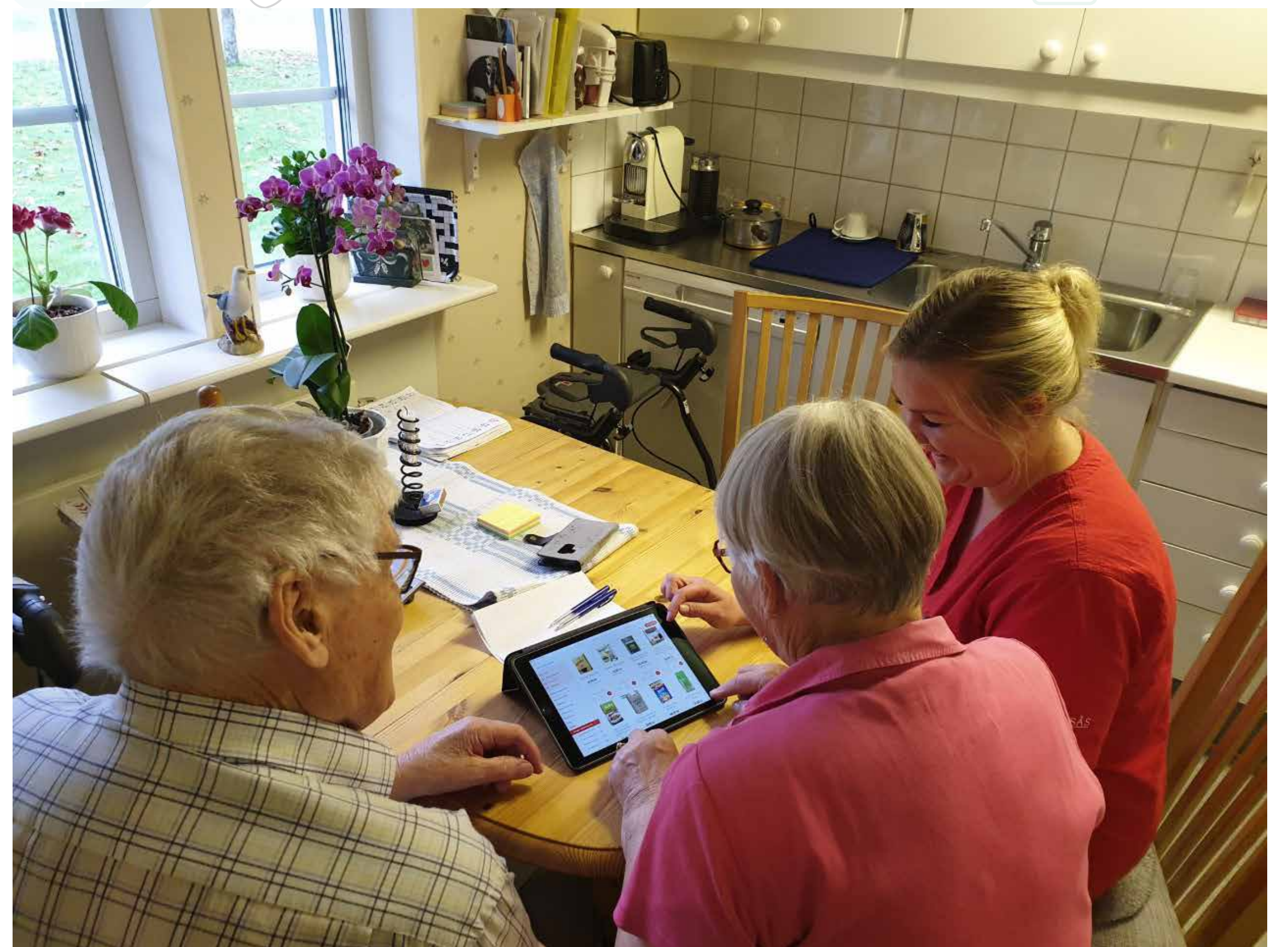
- Vi tror att det är viktigt för en människas välbefinnande att känna sig delaktig. Många äldre som får hjälp med sina matinköp, och då särskilt de som bor på landsbygden, har begränsade möjligheter till delaktighet. Varorna inhandlas inne i samhället och de äldre kan sällan eller aldrig själva delta.
- Med hjälp av digitala matinköp, d.v.s. stöd i att använda mataffärernas egen onlinehandel, vill vi göra äldre på landsbygden mer delaktiga i den här aspekten av sitt liv.
- Frigöra mer tid till kärnupdraget för hemtjänstens personal genom att minska tiden som omsorgspersonal lägger på inköp, packning och utkörning av matvaror.
- På sikt vill vi med den här insatsen öka självständigheten genom ökad digital kompetens – för kan man köpa mat, så kan man ju också beställa sin medicin och köpa kläder.

## Vad vill vi uppnå?

- Vi vill testa nya sätt att arbeta med brukarna teknik.
- Förbättrad arbetsmiljö för hemtjänstpersonalen i samband med matinköp.
- Öka brukarens delaktighet i sina matinköp.
- Bieffekt kan vara en ökad digital kompetens bland de äldre, minska det digitala utanförskapet.
- Nya kunskaper ger nya möjligheter till ökad självständighet.

## Vad har hänt hittills?

- Alingsås och Stenungsund är klara med förarbetet och personalen har utfört en del digitala inköp. Det har varit en del svårigheter med att motivera och rekrytera brukare. Framför allt för att det innebär skapande av e-postadresser, Ica-kort med pinkod, digitala kvitton och så vidare. En samtyckesblankett som ger personalen tillåtelse att hjälpa till med detta har underlättat en del av dessa hinder.
- Lilla Edet har däremot inte kunnat komma igång med några skarpa tester eller färdigställda förarbeten. Det har helt enkelt inte funnits tid eller ekonomi och andra projekt har varit tvungna att prioriteras. Förhoppningen är att genom att ta lärdom från Stenungsund och Alingsås, och fortsatt delta i arbetet med innovationsprocessen, så kan projektet genomföras vid ett senare tillfälle.



## Vilka är vi?

- Alingsås kommun, Vård- och omsorgsförvaltningen
- Lilla Edets kommun, Socialförvaltningen
- Stenungsunds kommun, Sektor Socialtjänst

## Samarbetspartners

- Chalmers innovationskontor
- Reykjavík University, School of Computer Science



## Kontakt

### Anders Eggertsen

Utvecklingsledare  
Sektor Socialtjänst  
Stenungsunds kommun  
[anders.eggertsen@stenungsund.se](mailto:anders.eggertsen@stenungsund.se)

### Susanne Sandberg

Utvecklingsledare digitalisering  
Vård- och omsorgsförvaltningen  
Alingsås kommun  
441 81 Alingsås  
[susanne.sandberg@alingsas.se](mailto:susanne.sandberg@alingsas.se)

### Joakim Olsson

Verksamhetsutvecklare IT/eHälsa  
Socialförvaltningen  
Lilla Edets kommun  
463 80 Lilla Edet  
[joakim.olsson@lillaedet.se](mailto:joakim.olsson@lillaedet.se)