

Digitalt hjälpmedel för digital delaktighet

Varför är det här viktigt?

Då den offentliga sektorns utmaningar ökar med den demografiska utveckling som sker i Sverige ställs krav på ett mer effektivt resursutnyttjande.

Digitala tjänster för kontakt med myndigheter, för försörjning och annat stöd kommer att användas i en allt högre grad.

Ett ökat antal äldre personer kommer att få ett allt större behov av digitala tjänster för sin dagliga försörjning och levnad.

Många av de digitala lösningar vi använder i vardagen skapas inte med äldre användares behov i fokus, vilket gör att de äldre riskerar att hamna i digitalt utanförskap.

Vad vill vi uppnå?

Projektet syftar till att bidra till att bryta digitalt utanförskap för äldre medborgare som inte använder internet idag. Både genom att bli motiverade och trygga att använda minst en digital tjänst.

Detta når vi genom att:

- Kartlägga målgrupp och vilka digitala tjänster som är viktigast för målgruppen
- Identifiera utmaningar; tex saknar målgruppen teknisk utrustning, hur når man ut till dem och väcker intresse, var och hur ska hjälpen erbjudas
- Utveckla en digital utbildning som ett hjälpmedel för målgruppen att självständigt lära sig att använda minst en tjänst på internet
- Utveckla process för drift och förvaltning av digital utbildning
- Sprida projektets resultat till näringslivsaktörer, intresseorganisationer, kommuner och akademi.

Vad har hänt hittills?

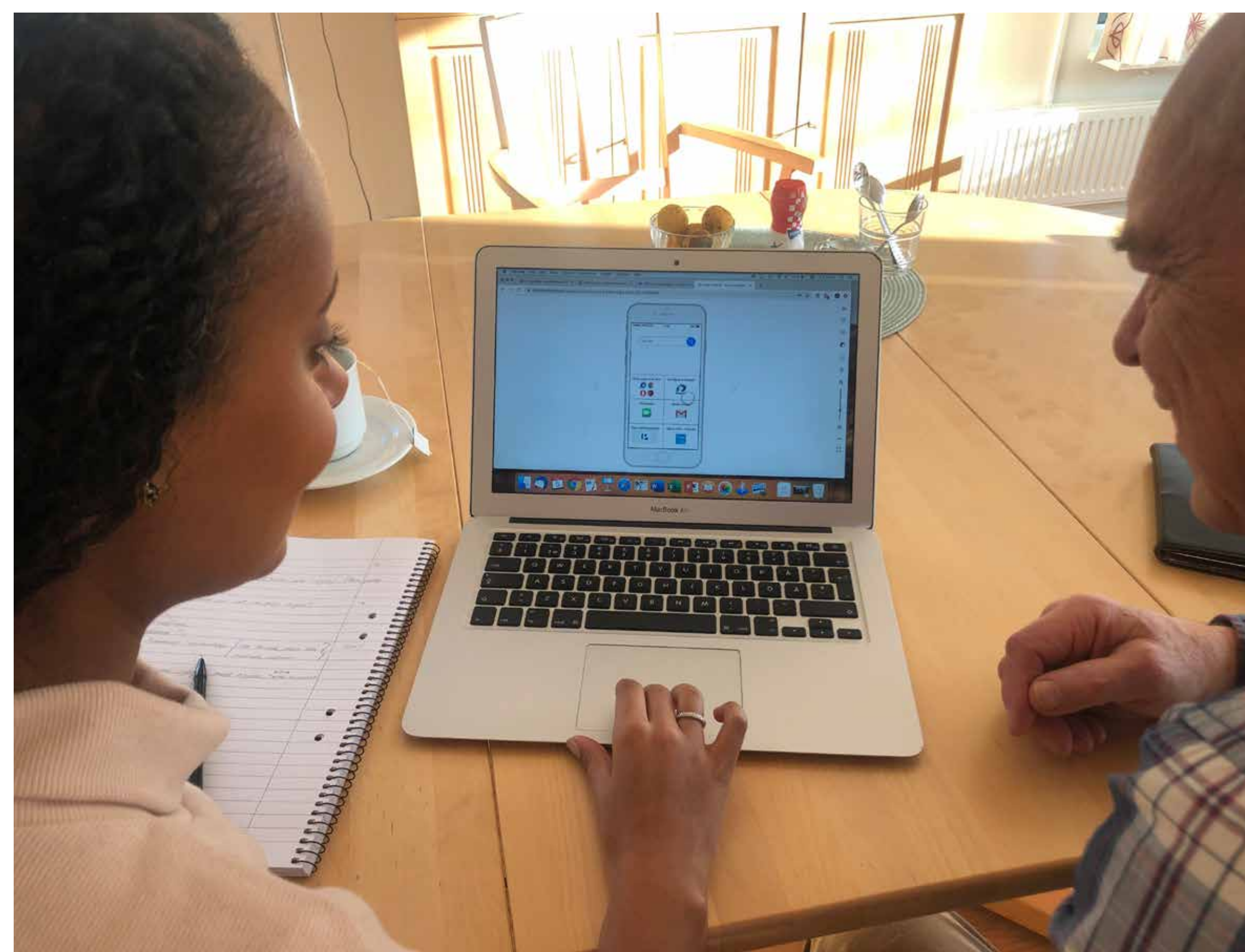
- Kartläggning av digitala tjänster som väcker intresse för målgruppen (Mars 2019)
- Urval av digitala tjänster till utbildning (April 2019)
- Målgruppsanalys (Juni 2019)
- Framtagning av prototyp för digital utbildning (September 2019)
- Intervjuer med potentiella användare (Oktober-November 2019)

Finansiering har varit en bromskloss. Projektet har haft svårt att hitta en utlysning som passar.

Andra utmaningar under projektet:

- Vem äger frågan om digitalt utanförskap? Stat, kommun, individ eller näringsliv?
- Svårt att initialt definiera projektmålen
- Allt tar längre tid än man tror. Svårt att få resurser till projektet
- Olika organisation och förutsättningar i de två samarbetskommunerna.

Projektet ger ringar på vattnet - nya idéer på hur man kan utveckla pågående arbete lokalt i kommunerna.



Vilka är vi?

Härryda kommun – Representanter från vård och omsorg, hälsofrämjande verksamhet, centrala stödfunktioner för digitalisering.

Mölnåls stad - Representanter från vård och omsorg, förebyggande verksamheter, central funktion inom digitalisering, IT och kultur och fritid.

Samarbetspartners

Lokala PRO- och SPF-föreningar från Härryda

Weben AB - Nystartat företag som utvecklar användarcentrerade IT-lösningar som möter samhällsutmaningar.



WEBEN

Kontakt

Kontaktinformation till någon/några i projektet så att nyfikna kan få höra av sig och ställa fler frågor.

Karin Johansson

Digitaliseringsledare socialtjänsten
Härryda kommun
karin.e.johansson@harryda.se
Tel. 031-724 89 81

Kristin Hansson

Samordnare fritidsassistent
Hälsofrämjande enheten
Härryda kommun
kristin.hansson@harryda.se
Tel. 031-724 65 53

Myriam Belbekri

Digitaliseringsledare
Vård- och omsorgsförvaltningen
Mölnåls stad
myriam.belbekri@molndal.se
Tel. 031-315 25 57

Mahdere Amanuel

IT
Weben Services AB
mahdere.work@gmail.com
Tel. 0735-914294