



Ny serviceinsats i hemtjänsten i Mölndals stad från den 1 januari 2020

- Utmaningen handlar om att fler äldre behöver bli mer **digitalt delaktiga**
- Förvaltningens idé om äldre kan bli mer självständiga om man själva lär sig handla dagligvaror och apoteksvaror via de e-tjänster som marknaden erbjuder
- Insatsen införs med förenklat beslutsfattande enligt SOL §4:2 eftersom det förenklar för brukaren



Syfte och mål

- Stöd i användningen av digital teknik
- Lära och stötta den äldre i att
 - självständig handla via internet
 - ge stöd i digital kommunikation för att utöka den äldres sociala nätverk
- Innefattar ej bankärenden (*exempelvis betala räkningar, installera bank-ID*)
- Uppföljning efter ett år till stöd för utveckling



Vem har rätt till insatsen?

- Mölndalsbo som fyllt 70 år
- Insatsen beviljas genom förenklad biståndsprövning med som mest 10 timmar per person och år
- Insatsen blir inte kostnadsfri

Digitala förutsättningar

- Personen behöver själv ha fungerande teknik (*laptop, dator, smartphone och/eller surfplatta*)
- Tillgång till internet (*om detta behövs för stödet*)

Mölndals stad bistår inte med teknik eller internetuppkoppling



På gång...

- Information om insatsen till medborgarna i Mölndal
- Information till biståndshandläggare och externa samt interna hemtjänstutförare
- Planering samt utbildning av personal
 - Projekt MODIG



Tack!

