

”Vi behöver välfärdsteknik”

Hur öka ”brukarmedverkan”?

AllAgeHub

Summering & framtid

26 november 2019 Chalmers konferenscenter

Stina Roempke, verksamhetsledare, LaSSe Brukarstödcenter 1994-2019



LaSSe Brukarstödcenter

Vilka är användarna?

En brokig skara med individuella behov



Ett försök att samla användarnas perspektiv

- Fem workshops på LaSSe Brukarstödcenter våren 2018
- Fem kvinnor och tre män
- Tillsammans hade gruppen 300 års erfarenhet av att leva med funktionsnedsättning och erfarenhet av i princip alla typer av hjälpmedel och stöd
- Workshops utifrån ett bottom up-perspektiv med olika teman:

Hur har vi det?

Hur fungerar olika delar av våra liv?

Hur skulle vi kunna underlätta att leva våra liv (med hjälp av teknik/stöd)?

Känner vi oro kring tekniken? Ser vi några faror?

Sammanfattning av workshops

- Det finns ett stort intresse för de här frågorna i gruppen
- Det är svårt eller behövs lite tid för att komma på och formulera behov
- De hjälpmedel eller stöd som deltagarna redan har fungerar inte alltid så bra som man skulle förvänta sig/önska
- Hjälpmedlen verkar ha sämre kvalitet nu än tidigare
- Speciallösningar - bra eller dåligt? (pålitlighet)
- Deltagarna ställs inför konstiga val mellan olika hjälpmedel
- Det är viktigt att man själv får välja hur behov ska tillgodoses
- Vi klarar oss inte utan teknik!

Essensen ur ett användarperspektiv

Att kunna välja & att leva ett självbestämt liv



Några drömmar om tekniska lösningar

Självkörande bil

Kunna hälla hett vatten från en kastrull till ett annat kärl på ett säkert sätt

Hacka olika typer av grönsaker med hjälp av ätroboten

Klara en förflyttning från rullstol till säng utan mänskligt stöd

Bära med sig matvaror eller bagage via en självkörande väska

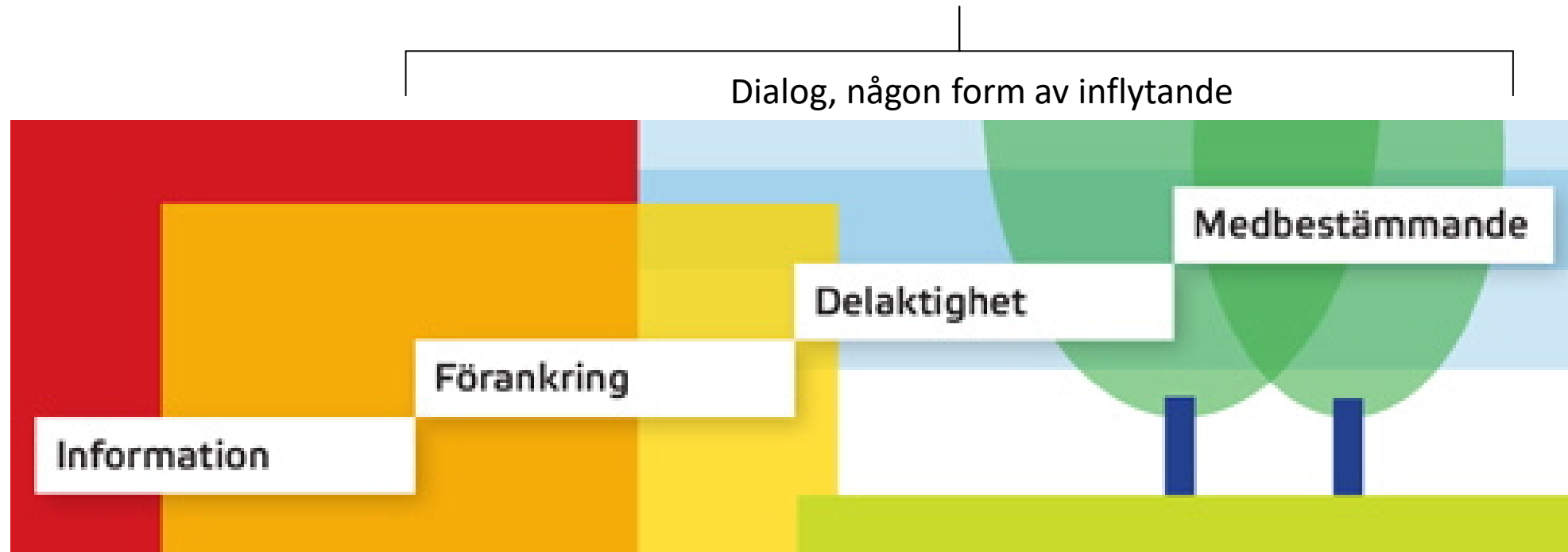


Problematisering av ”brukarmedverkan”

- Kommunens intresse kontra användarnas intresse
Ekonomi/personalförsörjning – självvalda liv
- Välfärdsteknik bedrivs i projektform – hur ska användarnas medverkan tillvaratas?
- Kommunerna har tjänstemän anställda – funktionsrättsrörelsen och pensionärsorganisationerna har ideella krafter



Olika steg av delaktighet - delaktighetstrappan



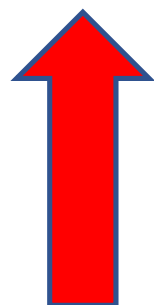
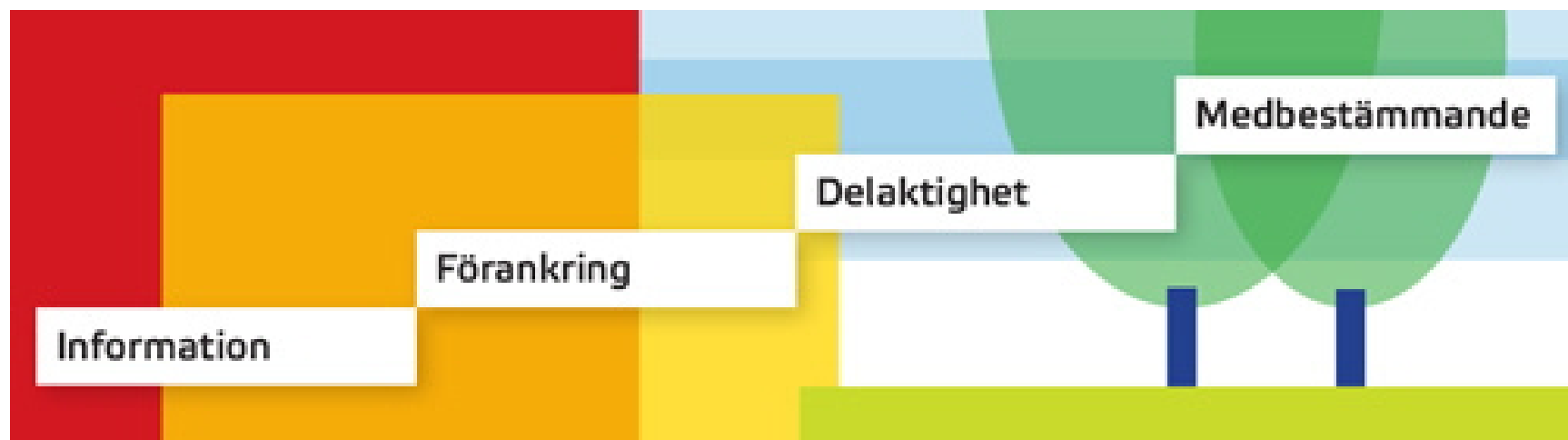
Information till medborgarna.

Förankring ger möjligheter för medborgarna att ge synpunkter på olika förslag och alternativ.

Medborgarna deltar i framtogandet av förslag, förutsätter ömsesidighet. Medborgare deltar under en längre tid och är med i en utvecklingsprocess från idé till beslutsunderlag.

Medborgarna deltar i beslut, till exempel genom en lokal folkomröstning.

AllAgeHub?



Öka medverkan

- Öka användarnas kunskap om området
- Öka de andra samverkansparternas kunskap om användarnas faktiska behov
- Skapa en mer permanent arena eller plattform, där användarnas kunskap och delaktighet kan ackumuleras
- Titta på olika exempel för inspiration, Funkapanelen, Unikt publikt, Begripsam

Av arenan krävs

- Skilja ut vad medverkan innebär – testa produkter (liten delaktighet), generera idéer, vara med om att besluta om innovationer (stor delaktighet)?
- Hantera frågan om olika intressen
- Att en ömsesidig nyfikenhet väcks



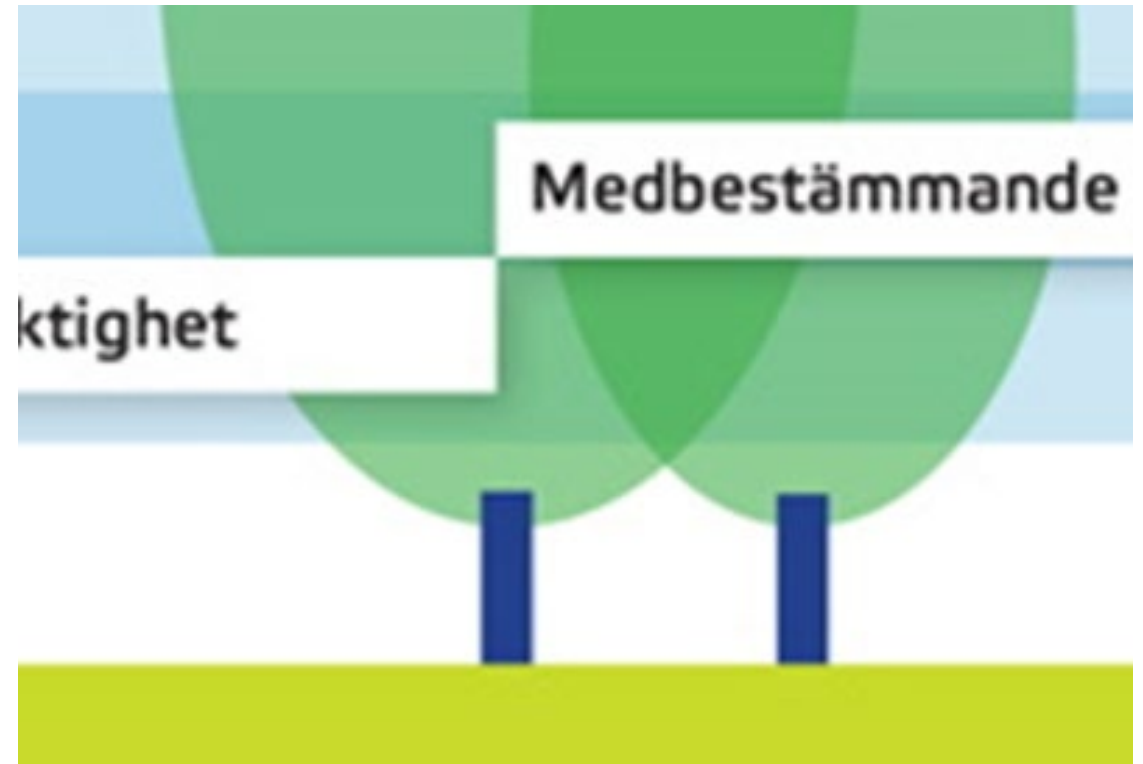
Funkapanelen
användartester

Unikt Publikt

Tillgängligt Göteborg i samverkan med arkitekter

Summering

- Valfärdsteknik är hoppningivande och läskigt på samma gång
- Användarna är intresserade och vill bidra
- Av AllAgeHubs olika perspektiv är användarnas perspektiv det minst företrädda
- Formerna för medverkan måste tydliggöras
- För högre grad av delaktighet krävs systematiskt arbete och finansiering
- Delaktighet och inflytande tar tid



Tack för att ni har lyssnat!

Stina Roempke

Verksamhetsledare

LaSSe Brukarstödcenter

Kämpegatan 3

411 04 Göteborg

Telefon: 031-84 18 50

stina@lassekoop.se



LaSSe Brukarstödcenter

LaSSe Brukarstödcenter 1994-2019

LaSSe Brukarstödcenter arbetar med rådgivning till personer med funktionsnedsättningar och flerfunktionsnedsättningar på uppdrag av Västra Götalandsregionen.