



# Samverkans- plattformen AllAgeHub

## VISION

En samverkansplattform för forskning, utveckling och innovation som främjar tillgängliga boendemiljöer och välfärdstekniktjänster så att människor oavsett funktionsvariation och ålder kan leva självständiga och trygga liv.

Etableringsfas 2017-2019

AllAgeHub är en samverkans-  
plattform där utgångspunkten är  
**utmaningar hos brukare  
och kommuner**  
samt fyra perspektiv på lösningar.





# Innovations- processen 1.0

Stegen i processen kommer  
utvärderas och processen  
justeras kontinuerligt.

# Innovationsprocessen 1.0

- ✓ Under uppbyggnadsfasen 2017 – 2019 genomför AllAgeHub projektteam tillsammans med samarbetspartners vår gemensamma innovationsprocess.
- ✓ Vi kallar det för innovationsprocess 1.0 för att den ska utvärderas, förfinas och justeras under 2018 – 2019.

Målsättningen är att innovationsprocessen ska resultera i innovationer som skapar värde och omsätts i verkligheten, sprids och gör nytta.



# Innovationsprocessen 1.0

## Tidplan:

- ✓ Utveckla gemensam innovationsprocess och projektmodell för idéutvecklingsprojekt (Q4 2017 – Q1 2018)
- ✓ Identifiera de utmaningar som kommuner och brukarorganisationer prioriterar inom välfärdsteknik och tillgängliga boendemiljöer (Q4 2017)
- ✓ Undersöka målgruppernas behov och precisera utmaningarna (år 2018)
- ✓ Utifrån preciserade utmaningar ta fram idéer i samverkan mellan brukare, personal, forskare och entreprenörer genom kreativa former (år 2018)
- ✓ Utveckla och förverkliga idéerna i liten skala i idéutvecklingsprojekt för att därefter implementera och sprida innovationer (år 2018 – 2019)

# Innovationsprocessen 1.0

- ✓ Innovationsprocessen har sin utgångspunkt i **innovationsguidens metoder och mallar för tjänstedesign** som utgår från användarens behov och upplevelser men också lyfter fram medarbetarnas och utförarnas perspektiv.
- ✓ Vi arbetar **utmaningsdrivet** och hela processen präglas av **användarnyfikenhet.**

# Innovationsprocessen 1.0

## Vad menar vi med innovation?

En innovation är en nyskapande idé som skapar värde och omsätts i verkligheten, sprids och gör nytta.

Det kan vara en ny idé men också en befintlig som tillämpas i en ny kontext.

Idén kan handla om en struktur, affärsmodell, tjänst, process eller produkt.

Innovationer kräver experimenterande för att gå från idé till att omsättas i verkligheten, spridas och göra nytta.

## Vad menar vi med verklighetslabb?

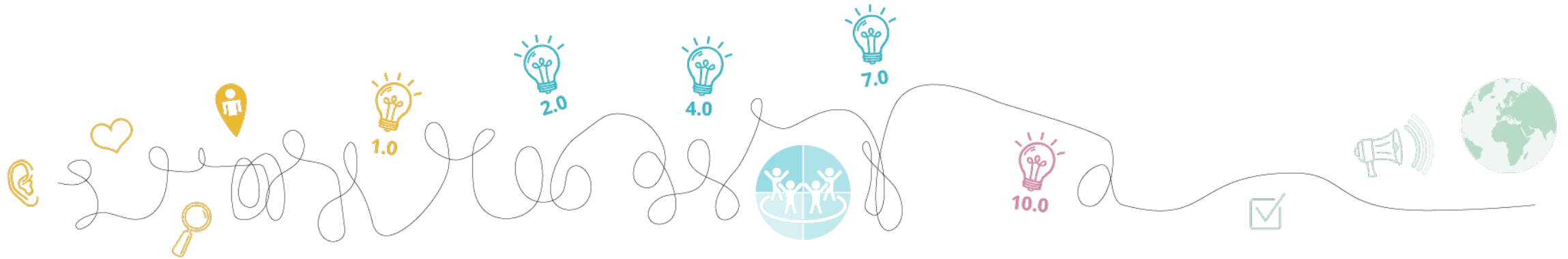
Under idéutvecklingsprojekten ska idéer som rör välfärdsteknik och tillgängliga boendemiljöer

förverkligas och vidareutvecklas i kommunala verksamheter och av enskilda brukare

under verkliga förhållanden. Detta kallar vi för verklighetslabb.



# Innovationsprocessen 1.0



**Ringa in utmaningar, undersöka behov och idégenerering.**

AllAgeHub projektteam, Bedömningskommitté och AllAgeHub-ombud håller ihop denna fas.

November 2017 – Maj 2018

**Utveckla och testa idéer samt kvalitetssäkra i idéutvecklingsprojekt.**

Idéutvecklingsprojekt ansvarar för genomförande.

Juni 2018 – Januari 2019

**Implementera lösningar.**

Beställare implementerar.

Januari 2019 ---->

**Sprida innovationer.**

AllAgeHub och samarbetsparter sprider innovationer.

AllAgeHub (Projektteam, Bedömningskommittén samt AllAgeHub-ombud) stöttar i hela processen efter behov.



# Innovationsprocessen 1.0

Ringa in utmaningar, undersöka behov och idégenerering.

November 2017 – Maj 2018

Utveckla och testa idéer samt kvalitetssäkra.

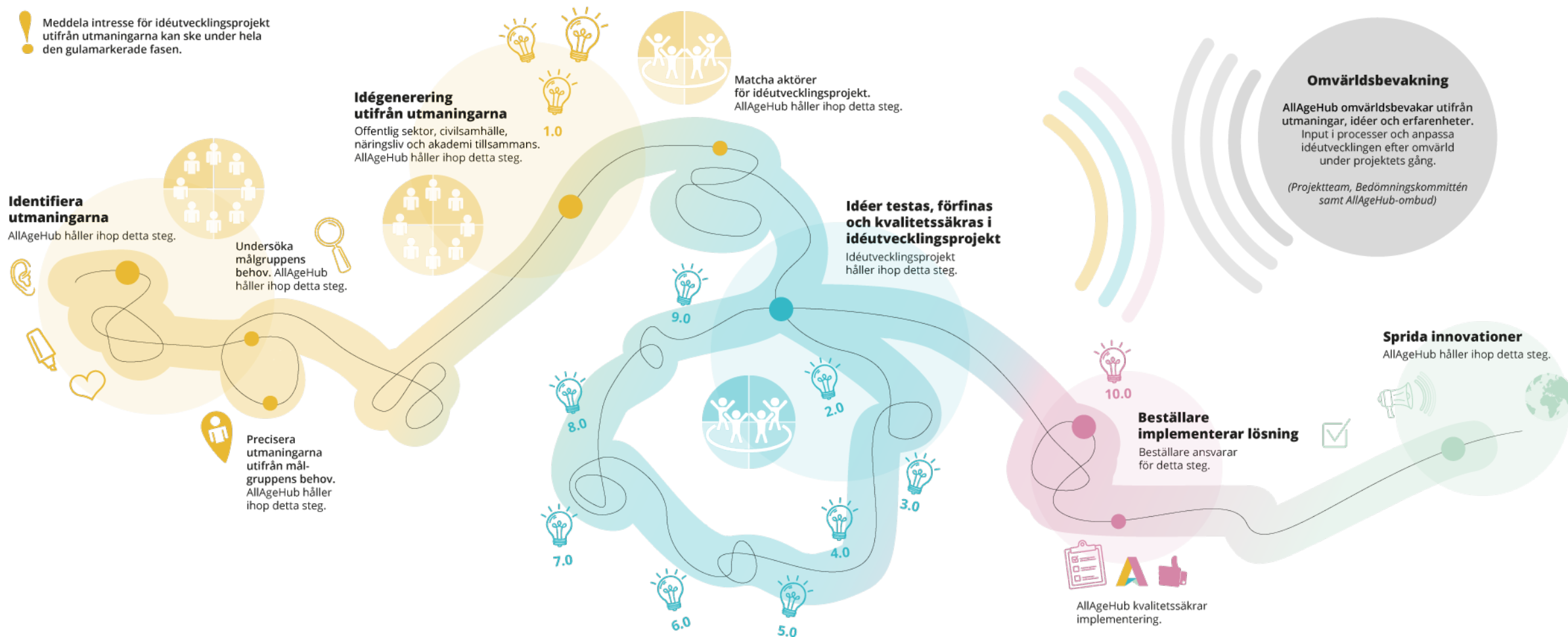
Juni 2018 – Januari 2019

Implementera.

Januari 2019 ---->

Sprida innovationer.

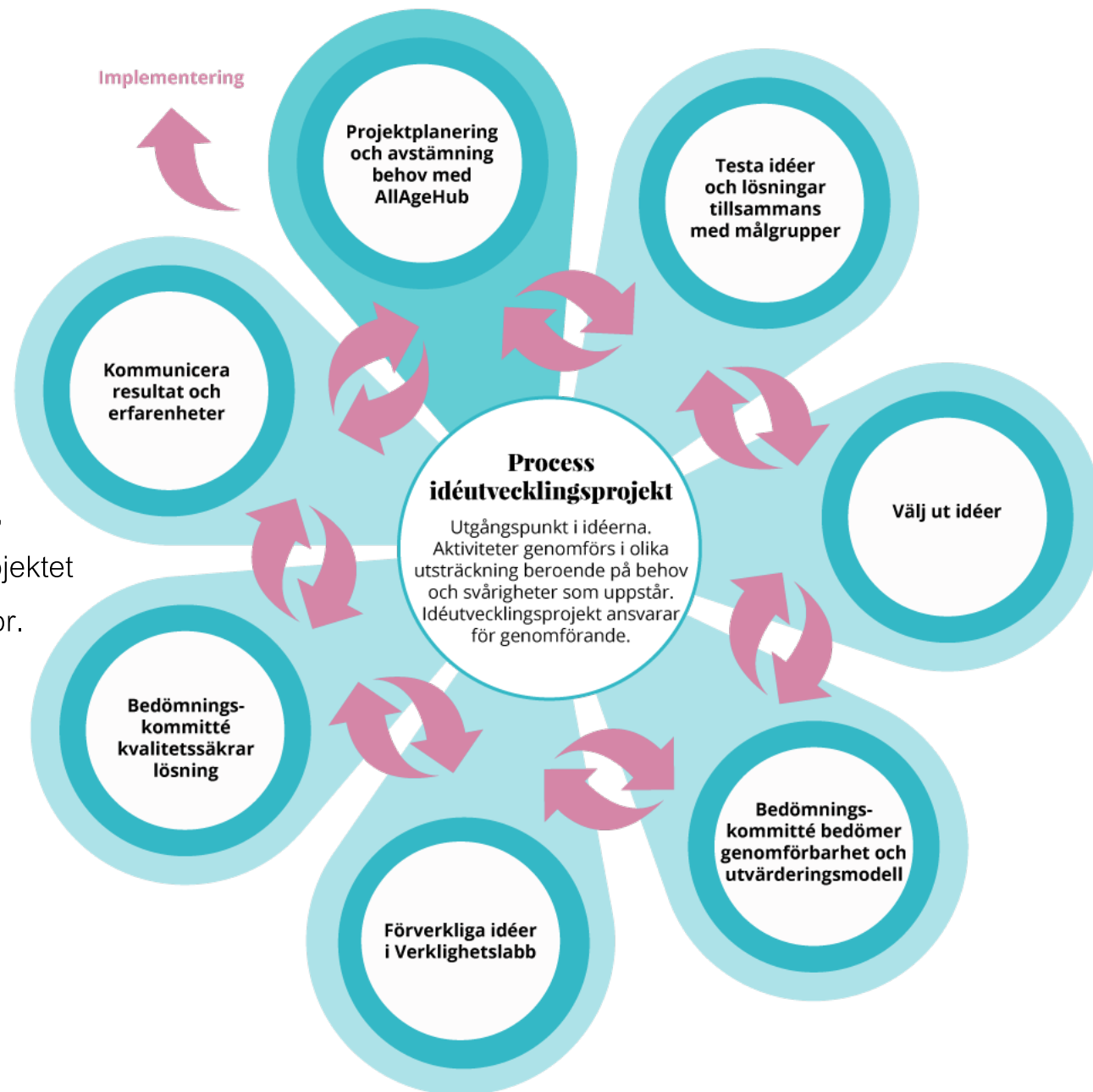
! Meddela intresse för idéutvecklingsprojekt utifrån utmaningarna kan ske under hela den gulamarkerade fasen.



AllAgeHub (Projektteam, Bedömningskommittén samt AllAgeHub-ombud) stöttar i hela processen efter behov.

# Idéutvecklingsprojekt

- ✓ Idéutvecklingsprojekt syftar till att utveckla, testa och förverkliga idéer som tagits fram utifrån identifierade utmaningar och målgruppens behov enligt innovationsprocess och projektmodell för idéutvecklingsprojekt.
- ✓ Det ska eftersträvas att alla fyra aktörer (offentlig sektor, näringsliv, akademi, civilsamhälle) deltar i varje idéutvecklingsprojekt och projektet kan drivas av näringsliv, akademi, civilsamhälle eller offentlig sektor.
- ✓ AllAgeHubs tolv deltagande kommuner kommer delta i genomförandet av minst ett idéutvecklingsprojekt var. Det kan vara både en helt ny utmaning för kommunen eller en utmaning som kommunen har ett befintligt projekt inom. Utmaningen ska ligga i linje med fastställda mål i kommunen.



# Metoder för idéutvecklingsprojekt

Idéutvecklingsprojekt genomförs enligt projektmodell:

- ✓ Mall för planering och genomförande av idéutvecklingsprojekt ska användas
- ✓ Process för idéutvecklingsprojekt ska följas

De idéutvecklingsprojekt som planerar göra avsteg från projektmodell som beskrivs ovan måste kommunicera detta till [info@allagehub.se](mailto:info@allagehub.se). Detta i lärandesyfte och för att kunna utvärdera och justera innovationsprocessen efter behov.

# Innovationsprocessen 1.0

## AllAgeHubs roll - inledningsvis, kan förändras efter behov

### Facilitera samverkan

- Arrangera workshops och aktiviteter för identifiering av utmaningar och behov samt idégenerering
- Matcha aktörer till idéutvecklingsprojekt

### Kvalitetssäkra

- Framtagande och utveckling av gemensam innovationsprocess och projektmodell
- Granskning av resultat enligt innovationsprocess och ställda kriterier projektmodell
- Omvärldsanalys utifrån idéutvecklingsprojektens behov och i vår omvärld som har relevans för AllAgeHub
- Bedömning av genomförbarhet och utvärderingsmodell inför verklighetslabb i idéutvecklingsprojekt
- Utbildningsinsatser i uppstart av idéutvecklingsprojekt och efter behov i innovationsprocessens alla faser

### Sprida och kommunicera

- Kommunicera resultat och erfarenheter
- Sprida innovationer



# Meddela intresse för idéutvecklingsprojekt

Ringa in utmaningar, undersöka behov och idégenerering.

Utveckla och testa idéer samt kvalitetssäkra.

Implementera.

Sprida innovationer.

- ✓ Meddela intresse för idéutvecklingsprojekt utifrån utmaningarna kan ske under hela den gulamarkerade fasen.
- ✓ Ange vilken utmaning er organisation eller kommun vill arbeta med i idéutvecklingsprojekt via formuläret på [www.allagehub.se/ideutvecklingsprojekt](http://www.allagehub.se/ideutvecklingsprojekt) (öppnas 1 mars 2018)
- ✓ AllAgeHub matchar ihop aktörer från offentlig sektor, näringsliv, akademi och civilsamhälle till respektive idéutvecklingsprojekt som vill arbeta med samma utmaning. Minst en aktör per perspektiv ska delta i varje idéutvecklingsprojekt.



# Sju prioriterade utmaningar

De prioriterade utmaningarna som kommuner och användare identifierade tillsammans under workshoppar hösten 2017 ringas in i sju fokusområden.



# Prioriterade utmaningar

Identifierade och prioriterade utmaningar från workshops hösten 2017.



Tema Välfärdsteknik

Workshop 6 november 2017



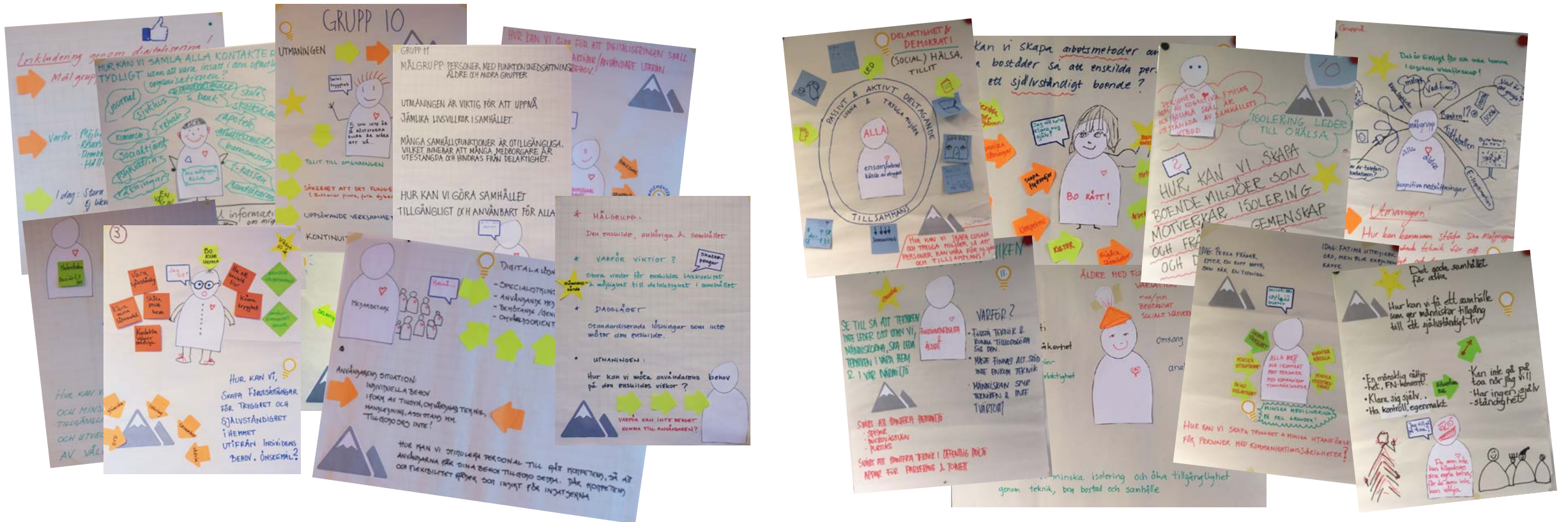
Tema Tillgängliga boendemiljöer

Workshop 16 november 2017



# Prioriterade utmaningar

Identifierade och prioriterade utmaningar från workshops hösten 2017.



Tema Valfärdsteknik

Workshop 6 november 2017

Tema Tillgängliga boendemiljöer

Workshop 16 november 2017



# Prioriterade utmaningar

Sju identifierade och prioriterade utmaningar från workshops hösten 2017.

- ✓ Tillgänglig information
- ✓ Tillgänglig kommunikation
- ✓ Tillgängliga samhällsfunktioner
- ✓ Delaktighet i samhället
- ✓ Behovsanpassade lösningar
- ✓ Behovsanpassade lösningar i hemmet
- ✓ Digital tillgänglighet

# Utmaning: Tillgänglig information

Hur kan vi underlätta för invånare att efterfråga tjänster så att olika individers behov av att hitta, förstå och agera på information säkerställs?



# Utmaning: Tillgänglig kommunikation

Hur kan utanförskap, rädsla och missförstånd minskas för att skapa trygghet och delaktighet för personer med kommunikationssvårigheter?



# Utmaning: Tillgängliga samhällsfunktioner

Hur kan samhällsfunktioner bli tillgängliga och användbara för alla för att uppnå jämlika livsvillkor, delaktighet, självständighet och oberoende för individen?



# Utmaning: Delaktighet i samhället

Hur kan social trygghet öka för att uppnå delaktighet i samhället för personer som av kognitiva, fysiska och sociala skäl är ensamma och isolerade?



# Utmaning: Behovsanpassade lösningar

Hur kan vi möta behov  
på den enskildes villkor så att  
människor som inte kan tillgodose  
sina behov får tillgång till ett självständigt liv?

# Utmaning: Behovsanpassade lösningar i hemmet

Hur kan boendemiljöer utformas utifrån individens behov och önskemål för att uppnå ökad självständighet och trygghet i hemmet?



# Utmaning: Digital tillgänglighet

Hur kan den digitala tillgängligheten öka för att minska utanförskap och säkerställa att alla invånare får sina behov tillgodosedda?

