

Identifierade och prioriterade utmaningar från workshops den 6 och 16 november 2017

Nu är AllAgeHubs innovationsprocess igång! Två workshoppar hölls i november 2017 där AllAgeHubs medverkande kommuner och brukarorganisationer tillsammans identifierade de utmaningar AllAgeHub ska utgå från när innovationsprocessen ska utvecklas.

– Processen kommer att justeras kontinuerligt, säger Carolina Fornell, processledare innovation, AllAgeHub.

Vi har mycket att lära oss och byggandet av innovationsdelen i samverkansplattformen AllAgeHub går ut på att hitta sätt att lyckas utveckla och implementera innovationer tillsammans – akademi, näringsliv, civilsamhälle och offentlig sektor.

Med utmaningar menar vi glappet mellan vad samhället erbjuder och människor, oavsett funktionsvariation och ålder, behöver för att leva självständiga och trygga liv. Utmaningarna ska vara fria från lösningar, utgå från användaren och vara öppna för nya insikter och möjligheter.

Det var viktigt att på workshopparna få en bredd av perspektiv som blev synliggjorda. Deltagarna var indelade i grupper med en mix av personer från olika organisationer.

Varje grupp fick strukturerat arbeta sig fram till en utmaningsfråga, detta för att förstå vem som berörs av utmaningen, vilka faktorer som formar den och vad som styrker att det är rätt utmaning. Respektive grupp fick sedan skapa en poster och pitcha sin utmaning i syfte att hålla användaren i fokus och formulera ett tydligt budskap.

Deltagarna delade även med sig av vad självständighet och trygghet betyder för dem, resultatet finns i ordmolnet på nästa sida.

Carolina Fornell

Processledare innovation, AllAgeHub

carolina.fornell@allagehub.se

Prioriterade utmaningar

De prioriterade utmaningarna som kommuner och användare identifierade tillsammans under workshopparna ringas in i sex fokusområden:

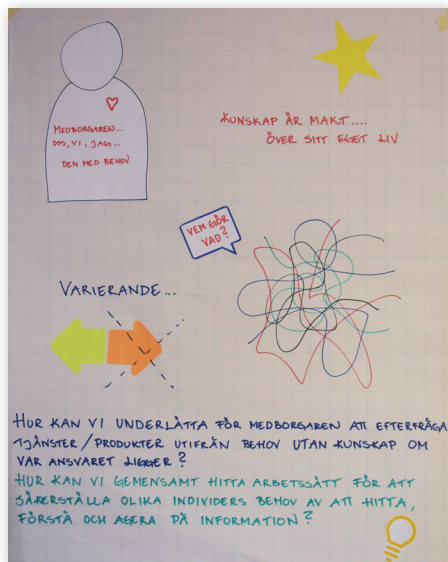
- ▶ Tillgänglig information (sidan 4)
- ▶ Tillgänglig kommunikation (sidan 5)
- ▶ Tillgängliga samhällsfunktioner (sidan 6)
- ▶ Behovsanpassade lösningar (sidan 7-8)
- ▶ Delaktighet i samhället (sidan 9)
- ▶ Digital tillgänglighet (sidan 10-11)



SYNTOLKNING: Fotografier från båda workshopparna där deltagare arbetar i grupp, presenterar posters samt sätter gilla-tummar på posters.

FOKUSOMRÅDE:

Tillgänglig information



” Kunskap är makt över sitt eget liv.

Utmaningar

1. Hur kan vi underlätta för medborgaren, oss, vi, jag och den med behov att efterfråga tjänster och produkter utifrån behov utan kunskap om var ansvaret ligger? Detta genom att gemensamt hitta arbetssätt för att säkerställa olika individers behov av att hitta, förstå och agera på information.
2. Hur kan vi samla alla kontakter så att det är tydligt utan att vara insatt i den offentliga organisationen? – en väg in!

Varför är detta viktigt?

Tillgänglig information bidrar till självständighet, delaktighet och oberoende.

FOKUSOMRÅDE:

Tillgänglig kommunikation



” Fatima uttrycker oro men blir erbjuden kaffe.

Utmaningar

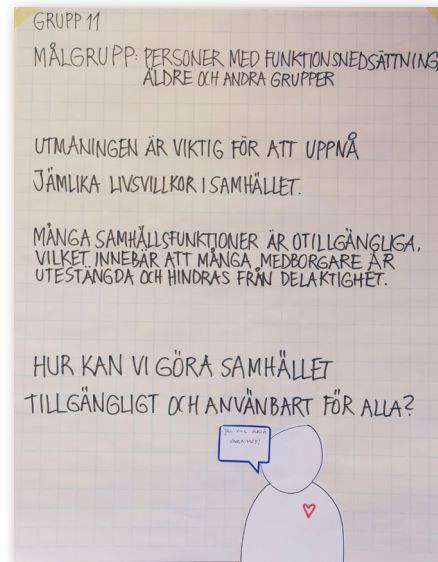
1. Hur kan vi skapa trygghet och minska utanförskap för personer med kommunikationssvårigheter?

Varför är detta viktigt?

Tillgänglig kommunikation bidrar till att skapa trygghet, minska utanförskap, ökad delaktighet, undvika rädsla och minska missförstånd.

FOKUSOMRÅDE:

Tillgängliga samhällsfunktioner



” Jag vill också vara med!

Utmaningar

1. Hur kan vi förenkla tillgängligheten för alla användare utifrån individuella behov?
2. Många samhällsfunktioner är otillgängliga
- Hur kan vi göra samhället tillgängligt och användbart för alla?

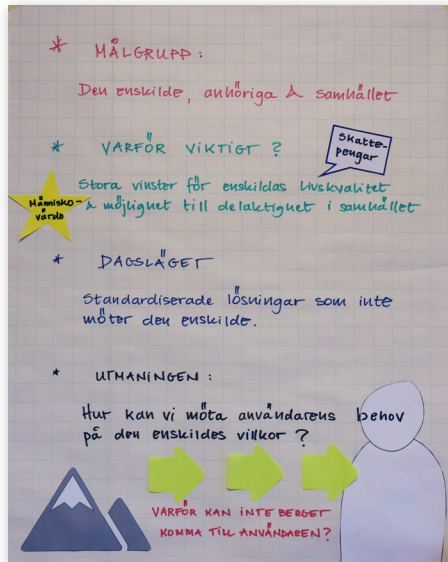
Varför är detta viktigt?

Tillgängliga samhällsfunktioner bidrar till jämlika livsvillkor, delaktighet, självständighet och oberoende för individen.

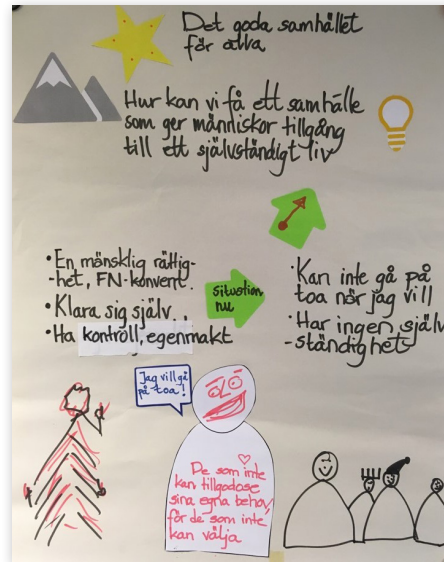
Välfärdsteknik och tillgängliga boendemiljöer

FOKUSOMRÅDE:

Behovsanpassade lösningar



Välfärdsteknik



Tillgängliga boendemiljöer

” Självständighet är en mänsklig rättighet.

Utmaningar

1. **Välfärdsteknik:** Standardiserade lösningar som inte möter den enskilde idag - Hur kan vi möta användarens behov på den enskildes villkor?
2. **Tillgängliga boendemiljöer:** Hur kan vi få ett samhälle som ger människor som inte kan tillgodose sina egna behov, de som inte kan välja, tillgång till ett självständigt liv?

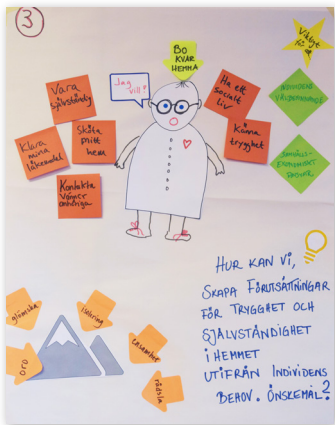
Varför är detta viktigt?

Behovsanpassade lösningar bidrar till ett självständigt liv, livskvalitet, delaktighet i samhället, ha kontroll och egenmakt.

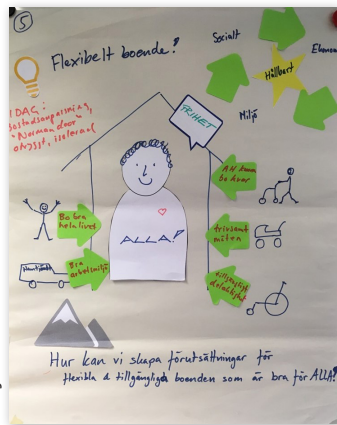
Välfärdsteknik och tillgängliga boendemiljöer

FOKUSOMRÅDE:

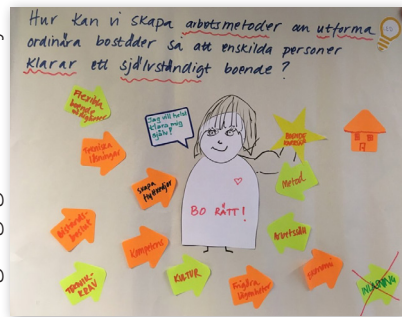
Behovsanpassade lösningar (i hemmet)



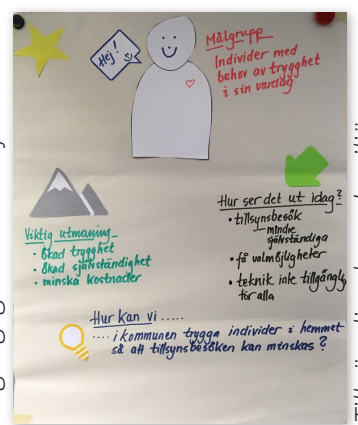
Välfärdsteknik



Tillgängliga boendemiljöer



Tillgängliga boendemiljöer



Tillgängliga boendemiljöer

” Jag vill bo kvar hemma!

Utmaningar

- 1. Välfärdsteknik:** Hur kan vi skapa förutsättningar för trygghet och självständighet i hemmet utifrån individens behov och önskemål?
- 2. Tillgängliga boendemiljöer:** Idag har är människor otrygga och isolerade - Hur kan vi skapa förutsättningar för flexibla och tillgängliga boenden som är bra för alla?
- 3. Tillgängliga boendemiljöer:** Tillsynsbesök, få valmöjligheter och teknik som inte är tillgänglig för alla - Hur kan vi i kommunen trygga individer i hemmet så att tillsynsbesöken kan minskas?
- 4. Tillgängliga boendemiljöer:** Hur kan vi skapa arbetsmetoder och utforma ordinära bostäder så att enskilda personer klarar ett självständigt boende?

Varför är detta viktigt?

Behovsanpassade lösningar i hemmet bidrar till en hållbar utveckling, ökad trygghet i hemmet, självständighet, minskade kostnader, att människor kan bo kvar hemma och bo bra hela livet, bra arbetsmiljö och trivsamma möten.

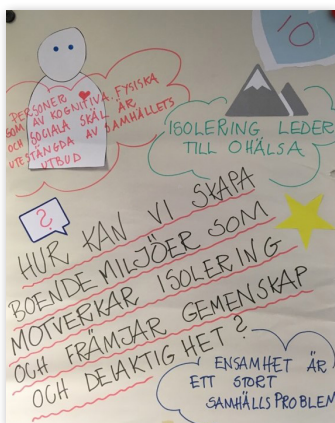
Välfärdsteknik och tillgängliga boendemiljöer

FOKUSOMRÅDE:

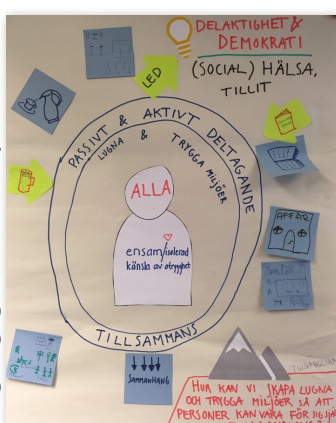
Delaktighet i samhället



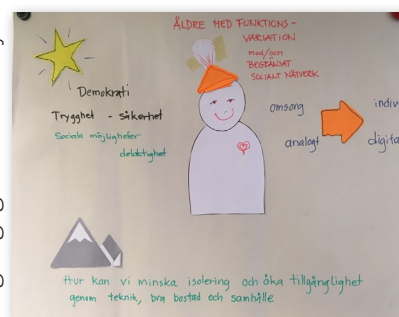
Välfärdsteknik



Tillgängliga boendemiljöer



Tillgängliga boendemiljöer



Tillgängliga boendemiljöer

” Ensamhet är ett stort samhällsproblem.

Utmaningar

1. **Välfärdsteknik:** Hur kan vi öka den sociala tryggheten för alla, även de grupper som inte är så röststarka eller som är svåra att nå?
2. **Tillgängliga boendemiljöer:** Hur kan vi minska isolering och öka tillgänglighet genom teknik, bra bostad och samhälle för äldre med funktionsvariation och begränsat socialt nätverk?
3. Isolering leder till ohälsa - Hur kan vi skapa boendemiljöer som motverkar isolering och främjar gemenskap och delaktighet för personer som av kognitiva, fysiska och sociala skäl är utestängda av samhällets utbud?
4. Hur kan vi skapa lugna och trygga miljöer så att personer som är ensamma eller isolerade med känsla av otrygghet kan vara för sig själva och tillsammans?

Varför är detta viktigt?

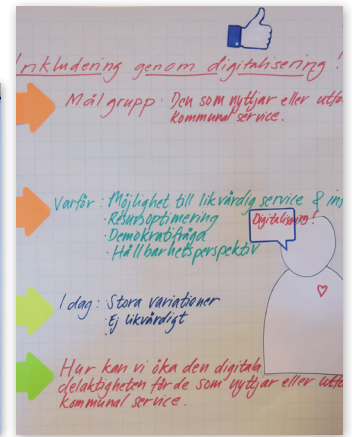
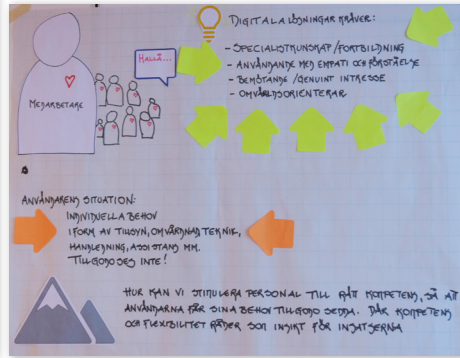
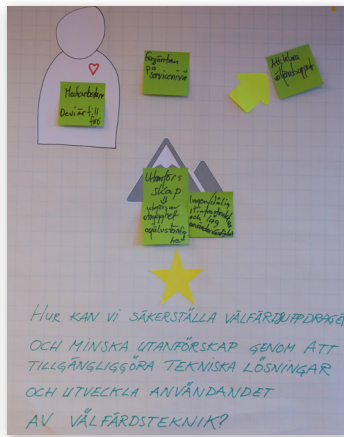
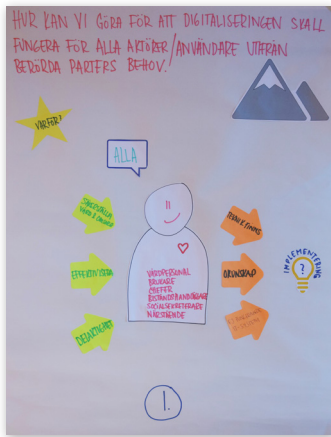
Delaktighet i samhället bidrar till att förhindra utanförskap, ökad folkhälsa, trygghet och säkerhet.





FOKUSOMRÅDE:

Digital tillgänglighet



” Inkludering genom digitalisering.

Utmaningar

1. Utanförskap, dålig IT infrastruktur och låg användarvänlighet - Hur kan vi säkerställa välfärdsuppdraget och minska utanförskapet genom att tillgängliggöra tekniska lösningar och utveckla användandet av välfärdsteknik?
2. Teknik finns men vi har inte tillräcklig kunskap och fungerande IT-system - Hur kan vi göra för att digitaliseringen skall fungera för alla aktörer/användare utifrån berörda parters behov?
3. Användarens individuella behov tillgodoses inte - Hur kan vi stimulera personal till rätt kompetens, så att användarna får sina behov tillgodosedda? Där kompetens och flexibilitet råder som insikt för insatserna.
4. Service och information är inte likvärdig - Hur kan vi öka den digitala delaktigheten för de som nyttjar eller utför kommunal service?

Varför är detta viktigt?

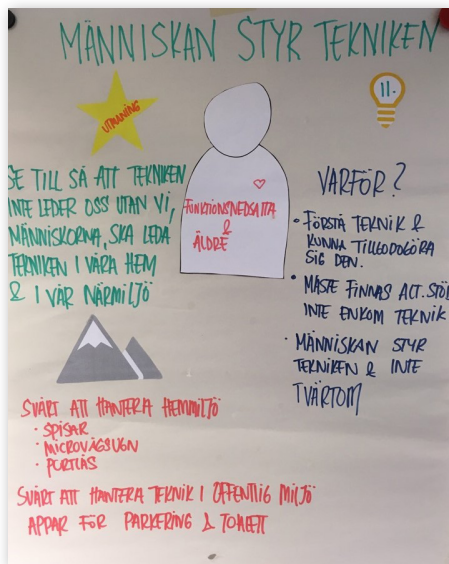
Digital tillgänglighet bidrar till ökad delaktighet, demokrati, hållbarhet, resursoptimering/effektivisering och minskat utanförskap.



Tillgängliga boendemiljöer

FOKUSOMRÅDE:

Digital tillgänglighet



Inkludering genom digitalisering.

Utmaningar

1. Det är svårt att hantera hemmiljön och tekniken i offentlig miljö - Hur kan vi se till så att tekniken inte leder oss utan vi, människorna, ska leda tekniken i våra hem och i vår närmiljö?
2. Det är viktigt att inte hamna i digitalt utanförskap - Hur kan kommunen stödja sina målgrupper till att använda teknik för ett självständigt och tryggt liv?

Varför är detta viktigt?

Digital tillgänglighet bidrar till ökad delaktighet, demokrati, hållbarhet, resursoptimering/effektivisering och minskat utanförskap.