170911

Stöd till personer med funktionsnedsättning med hjälp av välfärdsteknik

Bakgrund

Kommunikation kan för personer med funktionsnedsättning vara en stor utmaning. Kanske har man inte tal eller språkförståelse och måste nyttja hjälpmedel som tecken, bilder, foton eller samtalsscheman för att kunna förmedla sin vilja, sina önskningar. Om man betänker hur allmänheten idag använder datorer, läsplattor och mobiltelefoner för kommunikation/interaktion är det uppenbart att personer med funktionsnedsättning kan hamna utanför och inte känna sig delaktiga eller uppnå självständighet.

I skolan får barn med funktionsnedsättning idag ett anpassat och noga utprovat stöd för att kunna kommunicera både i rummet och till fjärrkommunikation. Detta bygger bl.a. på användandet av appar och webbsidor. När ungdomarna flyttar hemifrån och in i Bostad med särskild service (BmSS) finns inte samma kompetens hos kommunens medarbetare och vi klarar inte att ge dem det stöd de har rätt till och behöver. Ungdomarna kan inte delta och utnyttja sin fulla potential utan stöd. Vi har också sett exempel på hur tekniken kan ge ökad trygghet åt brukare att göra saker på egen hand där de annars behövt ha med sig personal, något som ökar välbefinnandet för den enskilde.

Områdeschefer inom både BmSS och Daglig Verksamhet (DV) har lyft fram detta område som mycket viktigt utvecklingsområde. Våra medarbetare behöver både viss teknisk vidareutbildning och kunskaper om hur man stöttar brukarna med kommunikation och interaktion via välfärdsteknik. Det är också ett nödvändigt initiativ för att locka medarbetare att arbeta i funktionshinderbranschen som idag har svårt att attrahera unga medarbetare.

Projektidé

Forskning visar att traditionell utbildning i föreläsningsform är relativt ineffektivt. För att ny kunskap om välfärdsteknik ska implementeras och göra skillnad i verksamheten behöver vår personal få ”stöd och utbildning på hemmaplan”, i den miljö där de arbetar. Vi tänker oss därför att en teknikcoach ska finnas i varje stadsdel. Det är en person som redan arbetar i verksamheten och som är väl förtrogen med funktionsnedsättningar och evidensbaserade metoder inom området och som dessutom har ett intresse för och kanske också viss kunskap om välfärdsteknik. (Det finns exempel på arbetsplatser i staden där någon eldsjäl anammat tekniken och klarar att förmedla kunskap till både sina kollegor och brukarna.) Stadsdelarna utser var sin teknikcoach.

Teknikcoachen får en gedigen grundutbildning både i teknik (uppkoppling mot nätverk, plattor, telefoner, appar och hur man uppdaterar dessa m.m.) men också i Alternativ och kompletterande kommunikation (AKK), översikt och fördjupning i appar som hjälpmedel, etiska förhållningssätt på nätet m.m. Efter denna utbildning kommer teknikcoachen att stödja, motivera, inspirera och utbilda medarbetare i teknikanvändande på två eller tre enheter per

stadsdel. Genom nätverk för teknikcoacherna kommer vi att följa och ge dem det stöd som behövs under processen.

Stadsdelarna väljer ut de enheter som ska delta i projektet – enheter som har god uppkoppling mot internet idag. Det finns en pedagogisk poäng i att välja enheter där brukare har stött på välfärdsteknik under sin skolgång. Det ger en kortare startsträcka om brukarna har egna erfarenheter av välfärdsteknik. Det ska också ges möjlighet för brukare att prova på att använda t.ex. en specifik app på en läsplatta. Det måste finnas ett antal läsplattor i projektet som utgör både läromedel för både medarbetare och brukare. Alla medarbetare vid de utvalda enheterna kommer att bjudas in till seminarier som ska inspirera att lära sig mer om, dels kommunikation som en mänsklig rättighet, och dels få exempel på hur de kan använda tekniken i arbetet och på så sätt öka brukares möjlighet till delaktighet och självständighet. På sikt ska också brukare kunna bjudas in till olika workshops som kan ordnas både i en stadsdel och gemensamt över staden. Teknikcoachen blir spindeln i nätet och en öppenhet för att testa nya sätt är en del av projektidén.

Välfärdsteknik – vad menar vi?

Kunskap om och användandet av teknik som underlättar för människor att vara delaktiga, självständiga och trygga i sitt vardagsliv

Mål och inriktningsdokument för Göteborgs Stads budget 2018

I budgethandlingen för 2018 lyfts jämlikhet och delaktighet fram under flera områden. Det ger en solid grund för vårt arbete med att öka personer med funktionsnedsättnings möjligheter att delta i samhället. Man talar om att värna om rättigheter för de grupper som är speciellt utsatta och att öka möjligheterna till deltagande i demokratiska forum och medborgardialog med t.ex. personer med funktionsnedsättning. Det sociala arbetet ska inriktas mot att ge stöd, förebygga sociala problem, minska skillnader i hälsa och utjämna livschanser. För att det ska bli möjligt för vår målgrupp behövs möjlighet till kommunikation och dialog med dem det gäller och inte minst att stötta dem att göra sig hörda och delta på sina villkor.

Följande mål ur handlingen stöder direkt det vi vill göra i vårt projekt:

* De mänskliga rättigheterna ska genomsyra alla Göteborgs Stads verksamheter.

(sidan 10)

* Göteborgarnas möjligheter till delaktighet och inflytande ska öka. (sidan 14)
* Livsvillkoren för personer med fysisk, psykisk eller intellektuell funktionsnedsättning ska förbättras. (sidan 19)
* Individ- och familjeomsorgen ska skapa mer jämlika livschanser för Göteborgs invånare. (sidan 22)

Mål med utvecklingsarbetet

Målet är att skapa ökade förutsättningar för personer med funktionsnedsättning till ett teknikanvändande som gynnar deras självständighet och delaktighet.

Avgränsningar

Första året av utvecklingsarbetet arbetar vi med brukare som bor på bostad med särskild service (BmSS) eller har Daglig Verksamhet (DV). Vi vänder oss inte till någon specifik

målgrupp (diagnos) utan arbetar med alla brukare som finns på de enheter som ingår under projektets första år. Vi har inte heller någon begränsning i ålder.

För att begränsa storleken på projektet under 2018 vill vi att varje stadsdel som väljer att medverka väljer ut två eller tre enheter (t.ex. två BMSS och en DV) vilket bör ge ett totalt antal medarbetare runt 350 personer som ger stöd till cirka 200 brukare.

De tekniska avgränsningarna är dels att vi begränsar oss till hjälpmedlen smartphones och läsplattor. I första hand kommer vi att använda oss av appar. För att delta i projektets första år måste enheten ha god uppkoppling, helst via fiber (både brukarens nät och medarbetarnas administrativa nät) eller 4G mobilnät. Detta kan man testa ute i verksamheten genom att använda både en bärbar dator på enheten och en mobil som inte är kopplad till stadens nät. Mobiltelefonen ska ha wifi avstängd vid kontrollen.

I första hand kommer vi att inrikta oss på teknik som stödjer

* Kommunikation
* Trygghet
* Motivation
* Aktiviteter
* Orientering till både tid och rum
* Struktur
* Lärande via underhållning/spel

(Detta kan komma att ändras kompletteras under fortsatt arbete)

Efter första året (2018) vill vi följa upp hur långt man kommit i olika stadsdelar för att sedan besluta hur vi ska gå vidare. Utvecklingsarbetet kommer att pågå under flera år och eftersom välfärdsteknik är en föränderlig bransch måste man följa utvecklingen för att kunna göra förändringar när så krävs.

Arbetsgrupp

Projektet har en arbetsgrupp där följande personer ingår:

* Julia Mårtensson, metodutvecklare Centrum
* Thomas Eklund, stödpedagog Centrum
* Maria Magnusson, enhetschef Västra Göteborg
* Kaj Mutka, planeringsledare Örgryte-Härlanda
* Mats Norén, projektledare Intraservice
* Johan Rülcker, bredbandsstrateg Intraservice
* AnnBrith Davidson, utvecklingsledare kompetens

Utöver arbetsgrupp kan andra experter behöva knytas till projektet i olika skeden t.ex. arbetsterapeut med kunskaper om förskrivning av hjälpmedel, logoped med kunskaper om kommunikation via välfärdsteknik, experter från DART (Kommunikations- och dataresurscenter för personer med funktionsnedsättning som tillhör Sahlgrenska

Universitetssjukhuset), Eldorado (Göteborgs stads centrum för aktivitet, kunskap och kultur för personer med grav intellektuell funktionsnedsättning), SPSM (Specialpedagogiska Skolmyndigheten), MFD (Myndigheten för Delaktighet) m.fl. Kontakter har tagits med ovanstående enheter och vi hoppas att under hösten 2017 kunna knyta en logoped och en arbetsterapeut till projektet.

Styrning och ledning av projektet

Om finansiering beviljas kommer också en styrgrupp att behövas. Förslagsvis består den av en sektorchef, två områdeschefer (en från Boende och personligt stöd och en från Stöd och försörjning) någon från Intraservice och utvecklingsledare kompetens.

Utvärdering

Det finns mycket forskning som visar att man genom olika tekniska lösningar kan hjälpa personer med funktionsnedsättningar till större självbestämmande och delaktighet.

För detta projekt vore det önskvärt med någon doktorand eller forskare som kan följa det på nära håll och göra uppföljning efter år 1 och år 2 och som också kan göra en utvärdering då utvecklingsarbetet går in i en ”driftsfas”. Kontakter har tagits med med AllAgeHub, Sahlgrenskaakademin, Förvaltningshögskolan och GR för att hitta rätt person för att göra uppföljning och utvärdering. Vi kommer också att kontakta Institutionen för socialt arbete, Institutionen får vårdvetenskap och Samhällsvetenskapliga institutionen vid Göteborgs universitet med samma fråga.

Strävan bör vara att på sikt införliva utvecklingsprojektet med AllAgeHubs ordinarie verksamhet.

Uppföljningarna efter första och andra året bör ge svar på frågorna:

* + Vad har vi uppnått?
	+ Vad har fungerat bra?
	+ Vilka misstag har vi gjort?
	+ Hur går vi vidare?

Genom uppföljning kontrollerar men att projektet följer målet, välfärdsteknikens utveckling och att kunskaper sprids vidare till fler och fler enheter i stadsdelarna. Vi måste arbeta med kontinuerligt stöd och fylla på med utbildning till teknikcoacherna.

För att göra en utvärdering bör brukarna tillfrågas både i början av arbetet och efter t.ex. två år. Har brukarna blivit mer delaktiga och på vilket sätt? Har de fått ökad självständighet och upplever de att tekniken kan göra dem mer trygga i sitt vardagsliv?

Budget tkr

Teknikcoach 20% (heltidslön = 35 tkr) 118,5 tkr X 10 1 185

Teknikcoach utbildningskostnader (70 500+32 500) 103

Inspirationsseminarier personal 2 halvdagar vid tre olika tillfällen 146

Läsplattor 40 st. (varav 10 till TC) 5 tkr X 40 200

App WidgitGo 40X600 24

App Memo Assist 40X700 28

Expertkunskap, lokal och fika vid nätverksmöten, m.m. 24

Summa 1 710

Dilemman

För att utvecklingsarbetet ska komma igång behövs finansiering. Tanken är att starta upp det genom bidrag från Centrala kompetensanslaget. Fram till beslut tas om detta arbetar vi vidare som om vi får finansiering. I Mål och inriktningsdokument för Göteborgs Stads budget 2018, talar man redan i förordet om att inkludera alla och att framtidens ”utmaningar med att nå en hållbar utveckling kräver också öppenhet för nya lösningar, delaktighet och en god dialog med göteborgarna”.

Tillgången på uppkoppling via wifi är ett problem man upplever ute i verksamheten idag. Inte heller det mobila nätet är av den kvalitet att man kan använda teknik som är beroende av kommunikation via internet. Det är därför viktigt att man kontrollerar detta innan man väljer ut de enheter som ska vara med i projektet 2018. I de BmSS som byggs idag finns fiberuppkoppling men det är osäkert från när man började installera fiber vid nyproduktion av BmSS. Om man ska förlita sig på mobil uppkoppling (mot mast) måste 4G fungera bra. Här tror vi att utvecklingen kommer att verka för oss och att internetuppkopplingen via wifi på våra enheter kommer att öka.

En annan del handlar om den ojämna kompetens när det gäller datorer, plattor och mobiltelefoner som syns i vår verksamhet. Vi har fortfarande personal som har svårt att logga in på en dator och nu kräver vi att de ska stötta brukare i än mer tekniskt avancerade situationer. Utifrån detta är det viktigt att välja ”rätt enheter” att börja med i utvecklingsarbetet, så att man direkt kan få resultat att bygga vidare på. Det blir svårt för teknikcoacherna att starta med enheter där det inte finns någon nyfikenhet eller intresse för att lära sig om välfärdteknik. Yrkesrollen har förändrats de senaste tio åren och kommer att förändras mer. Här behöver också utbildningsanordnare (gymnasieutbildningen, vuxenutbildningen och yrkeshögskolor) vara lyhörda och utbilda i bl.a. kommunikation via välfärdsteknik.